

Aviso de Información para Prospectos

Identidad y domicilio del responsable.

El responsable de los datos personales que usted proporciona es Enseñanza e Investigación Superior, A.C. (en adelante “Universidad TecMilenio”), con domicilio ubicado en Avenida Eugenio Garza Sada 2501 Colonia Tecnológico, Monterrey, Nuevo León, 64700, México.

Datos del representante en Ecuador

En cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y su Reglamento, Universidad TecMilenio, institución de educación superior con domicilio principal en los Estados Unidos Mexicanos, ha designado un representante legal en la República del Ecuador, quien actúa como punto de contacto para los titulares y la Autoridad de Protección de Datos Personales respecto al tratamiento de los datos recabados en territorio ecuatoriano.

Nombre del representante legal: Diego Mauricio Álvarez Mejía

Domicilio: Luis Cordero y Andalucía E12-35 edificio CYEDE, Piso

Número de contacto: +593 983676929

Correo electrónico: aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx

El representante en Ecuador está facultado para atender consultas, ejercer derechos ARCO, gestionar solicitudes, y recibir notificaciones oficiales relacionadas con la protección de datos personales de los ciudadanos ecuatorianos cuyos datos sean tratados por Universidad TecMilenio.

Base legal del tratamiento.

El tratamiento legítimo realizado por la Universidad TecMilenio se efectúa conforme a su consentimiento y para satisfacer el interés legítimo de la Universidad TecMilenio, de acuerdo con lo establecido por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y demás normativa secundaria.

Base de Datos.

Le informamos sobre la existencia de una base de datos en la que constan sus datos personales, con base de datos que tiene como objetivo de cumplir con las finalidades establecidas en el presente Aviso de Información, así como con otras obligaciones legales de TecMilenio.

Datos personales tratados por universidad tecmilenio.

La Universidad TecMilenio tratará datos personales de contacto, identificación, académicos, patrimoniales y financieros, con la finalidad de cumplir con los propósitos señalados en el presente Aviso de Información.

Obtención de datos personales.

- **Obtención directa:** Los datos personales sujetos a tratamiento serán aquellos que usted nos proporcione directamente.
- **Obtención de datos inferidos u observados:** Cuando solicite información o se postule con nosotros, se generarán datos observados e inferidos con base en su comportamiento y en la información que nos proporcione.

Tipos de tratamiento.

Sus datos podrán ser objeto, por parte de la Universidad TecMilenio, de los siguientes tipos de tratamiento:

- Acceso;
- Aprovechamiento;
- Comunicación;
- Almacenamiento;
- Destrucción;
- Obtención;
- Perfilamiento;
- Utilización;
- Archivo.

Fines del tratamiento.

Universidad Tecmilenio tratará sus datos personales para las siguientes finalidades primarias y necesarias:

- Para identificarlo como prospecto y registrarlo en nuestras bases de datos.
- Para atender, registrar y dar seguimiento a la(s) solicitud(es) de información que realice.
- Para contactarle a través de diversos medios de comunicación electrónica con el propósito de brindarle información de nuestros servicios educativos y realizar actividades de seguimiento posterior. Al respecto, le informamos que las llamadas que se realicen por parte de TecMilenio podrán ser grabadas y conservadas para su posterior análisis mediante el uso de procesos de análisis de datos.
- Para dar seguimiento a sus solicitudes de información sobre los servicios que ofrecemos.
- Para la aplicación de exámenes de admisión.
- Para realizar actividades de análisis de la información y datos relacionados con su persona mediante la aplicación de procesos automatizados y diversas técnicas de análisis de datos que nos permitirán conocer su perfil y gestionar su participación en futuros procesos educativos.
- Para invitarle y gestionar su participación en la(s) sesión(es) informativas.
- Para dar cumplimiento y seguimiento a las bases, requisitos y procedimientos para su admisión.
- Para llevar el seguimiento de avance en su proceso de admisión, solicitud de apoyo económico y/o beca.
- Dar cumplimiento a obligaciones previstas en la normatividad aplicable.
- Realización de perfilamiento con el fin de hacer predicciones que sirvan para que los prospectos puedan inscribirse con nosotros.
- Realizar análisis de datos.
- Para la mejora de nuestro proceso de admisión y servicios.

Otras finalidades y tratamientos ulteriores.

Además, en caso de contar con su consentimiento, Universidad Tecmilenio tratará sus datos personales para las siguientes finalidades adicionales, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Realizar el envío de campañas financieras, publicidad y comunicaciones de mercadotecnia, publicidad y prospección comercial de productos y servicios propios y/o de terceros, a través de diversos medios o canales de comunicación tanto físicos como electrónicos.
- Para posibles contactos posteriores.
- Para enviarle información promocional de cursos, diplomados, seminarios, simposios, talleres extra-académicos y eventos.
- Para que su imagen personal, ya sea a través de foto y/o video, sea utilizada en distintos medios de comunicación física y/o electrónica, incluyendo redes sociales oficiales de la Universidad Tecmilenio y medios oficiales de Universidad Tecmilenio, con la finalidad de elaborar material informativo, de divulgación y/o promocional.
- Para la aplicación de encuestas y evaluaciones para mejorar la calidad de los productos y servicios que ofrecemos.
- Para enviarle publicidad y comunicaciones con fines de mercadotecnia, tele-marketing o campañas financieras.

Tiempo de conservación.

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de los fines establecidos en este Aviso de Información, salvo que la ley aplicable exija un período de retención más largo o sea necesario para resolver disputas, proteger nuestros derechos legales o cumplir con obligaciones legales o contractuales.

Transferencia y/comunicación.

Universidad TecMilenio, en su calidad de responsable del tratamiento, con domicilio principal en los Estados Unidos Mexicanos, informa que los datos personales recabados en territorio ecuatoriano serán tratados conforme a los principios, deberes y derechos establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y su Reglamento.

Los datos personales de los titulares podrán ser comunicados o transferidos únicamente a las áreas internas, filiales, prestadores de servicios o aliados estratégicos que resulten necesarios para el cumplimiento de las finalidades legítimas, explícitas y previamente informadas en este Aviso de Información.

Asimismo, se informa que los datos personales podrán ser transferidos y almacenados en servidores ubicados en los Estados Unidos Mexicanos, país en el que Universidad TecMilenio mantiene sus centros de procesamiento y resguardo de información. Dicho tratamiento se realizará bajo medidas técnicas, organizativas y jurídicas adecuadas que garanticen un nivel de protección equivalente o superior al previsto en la legislación ecuatoriana, asegurando la confidencialidad, integridad, disponibilidad y seguridad de los datos personales.

Universidad TecMilenio garantiza que toda transferencia internacional de datos personales se efectuará con base en el consentimiento expreso e informado del titular, o en su caso, bajo las excepciones legalmente previstas en la LOPDP y su Reglamento, y únicamente para los fines compatibles con aquellos para los cuales fueron recabados.

Negativa de proporcionar sus datos personales o datos erróneos o inexactos

El principal fin para el cual tratamos sus datos personales es ofrecerle la información, acompañamiento y postulación necesarios para que usted pueda ingresar a la Universidad TecMilenio. Por consiguiente, su negativa a proporcionarnos sus datos personales impedirá su ingreso a la universidad.

Por ende, en caso de que usted nos proporcione datos erróneos o incorrectos, no podremos brindar el servicio de manera adecuada.

Posibilidad de revocar su consentimiento.

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Para ejercer este derecho, deberá enviar una solicitud escrita a través del siguiente aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx.

Derechos de los Titulares de los Datos Personales.

Usted, como titular de los datos personales, podrá ejercer en cualquier momento los siguientes derechos ante la Universidad TecMilenio:

- **Acceso:** Conocer y obtener información sobre los datos personales que tratamos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección o actualización de sus datos personales.
- **Eliminación:** Pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para las finalidades establecidas.
- **Suspensión:** Solicitar el cese temporal del tratamiento en los casos previstos por la ley.
- **Oposición:** Negarse al tratamiento de sus datos personales cuando proceda legalmente, especialmente en actividades de mercadotecnia o elaboración de perfiles.
- **No ser objeto de decisiones basadas en valoraciones automatizadas:** Oponerse, solicitar explicaciones y requerir la intervención humana en decisiones que se adopten exclusivamente mediante tratamientos automatizados de sus datos personales y que puedan afectar sus intereses.

Usted o su representante legal podrá ejercer cualquiera de sus derechos enviando un correo electrónico a la dirección electrónica aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx.

Derecho de Portabilidad.

La Universidad TecMilenio reconoce su derecho a solicitar la portabilidad de sus datos personales. Esto significa que, una vez que la autoridad competente defina los criterios para el ejercicio de este derecho usted podrá requerir la entrega de sus datos en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, interoperable y de lectura mecánica, o bien, solicitar su transferencia a otro responsable que usted indique, salvo que la legislación prevea excepciones que impidan o condicionen dicha transferencia.

Mecanismo de reclamaciones.

En caso de considerarlo necesario usted puede presentar sus quejas y reclamaciones a través del correo aviso.privacidad@servicios.tecmilenio.mx

En caso de considerar que su solicitud no ha sido atendida adecuadamente, usted podrá presentar una denuncia ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales, siguiendo el procedimiento establecido en el siguiente enlace: https://spdp.gob.ec/emergente_denuncias/

Existencia de valoraciones y decisiones automatizadas.

Universidad TecMilenio, para cumplir con las finalidades previamente señaladas, podrá llevar a cabo el tratamiento de sus datos personales mediante valoraciones y decisiones automatizadas.

Se entiende por valoraciones y decisiones automatizadas el uso de herramientas tecnológicas (como inteligencia artificial o algoritmos) que pueden generar efectos legales o afectar significativamente al titular, sin que intervenga una persona en la decisión final.

Uso de cookies.

Una “cookie” es un pequeño archivo de datos que se transfiere desde un sitio web al disco duro de la computadora. La Universidad TecMilenio utiliza únicamente cookies de publicidad comportamental, que permiten analizar sus hábitos de navegación para mostrarle anuncios personalizados y relevantes en función de sus intereses.

Usted puede gestionar el uso de cookies directamente desde la configuración de su navegador, donde podrá aceptarlas, rechazarlas o eliminarlas en cualquier momento. Si decide desactivarlas, es posible que algunas funciones del sitio web no estén disponibles o no se muestren correctamente.

Cambios en el Aviso de Información.

Universidad Tecmilenio le notificará sobre cambios o actualizaciones al presente documento a través de la liga www.tecmilenio.ec y posteriormente accediendo a su Aviso de Información.